

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

### Toepasselijkheid

#### Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sabo Boxtel B.V., gevestigd te 5281 PK Boxtel aan de Staarten 9, hierna te noemen de gebruiker.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door de gebruiker uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
4. Indien en voor zover algemene voorwaarden gebruikt door de wederpartij in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de wederpartij buiten toepassing.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De gebruiker en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### Offertes

#### Artikel 2

1. Alle offertes van de gebruiker zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De gebruiker kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De gebruiker heeft, indien er geen overeenkomst tot stand komt, recht op vergoeding van alle kosten, gemaakt ter voorbereiding van de offerte, van degene die om het doen van de offerte heeft verzocht.
4. Een overeenkomst komt eerst tot stand indien de gebruiker schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de wederpartij te accepteren.

5. De door of vanwege de gebruiker bij de offerte verstrekte tekeningen, modellen, ontwerpen, berekeningen, monsters, prospecti en dergelijke, blijven eigendom van de gebruiker en dienen bij het niet tot stand komen van de overeenkomst door de wederpartij binnen een termijn van vijf werkdagen geretourneerd te worden. De gebruiker behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze zaken voor. De wederpartij is aan de gebruiker per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 1.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
6. Deze stukken door of vanwege de gebruiker verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden verveelvoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de gebruiker. De wederpartij is aan de gebruiker per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
7. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, verpakkingskosten, in- en uitvoerrechten en andere heffingen van Nederlandse of buitenlandse overheden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
8. De wederpartij staat in voor de door haar ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.
9. De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, modellen, afbeeldingen etc. welke tegen de gebruiker ingesteld worden.

### Prijs en prijsaanpassing

#### Artikel 3

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting, verpakkingskosten, in- en uitvoerrechten en andere heffingen van Nederlandse of buitenlandse overheden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De gebruiker behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen na het tot stand komen van de overeenkomst doch voor het tijdstip van de uitvoering ervan.
3. De gebruiker stelt de wederpartij tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover zij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.
4. De gebruiker ontbindt alsdan, indien de prijswijziging leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan vijftien procent (15%) op schriftelijk verzoek van de wederpartij de overeenkomst.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle prijzen gesteld in euro's.

6. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventuele vervoers- of emballagekosten.

#### Dienstverlening

##### Artikel 4

1. In het geval dat gebruiker een dienst verleent aan wederpartij, bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, het harden van metaalproducten c.q. het uitvoeren van een (warmte)behandeling, gelden tevens de bepalingen in dit artikel.
2. De gebruiker bepaalt de wijze waarop het overeengekomene uitgevoerd wordt. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Indien noodzakelijke gegevens ontbreken, als ze onduidelijk of onvolledig zijn, worden behandeling en inspectie zonder verplichting tot ruggespraak naar eer en geweten uitgevoerd. Een hierdoor ontstaan resultaat is voor risico van de wederpartij.
4. Indien een (warmte)behandeling door toedoen van gebruiker niet het gewenste effect op de behandelde zaak heeft, zal gebruiker slechts gehouden zijn binnen een alsdan in redelijkheid door gebruiker te bepalen termijn eenzelfde behandeling opnieuw (en zonder extra kosten) uit te voeren op nieuwe zaken, daartoe alsdan door de wederpartij aan te leveren. Gebruiker zal niet gehouden zijn tot vergoeding van schade die de wederpartij lijdt door het geheel of gedeeltelijk tenietgaan of onbruikbaar worden van de oorspronkelijk behandelde zaken, noch tot vergoeding van gevolgschade.
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, controleert gebruiker de behandelde zaken na de (warmte)behandeling steekproefsgewijs.
6. De gebruiker heeft het recht zich bij de uitvoering van bepaalde werkzaamheden door derden te laten bijstaan dan wel de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren zonder nadere kennisgeving aan de wederpartij.
7. Indien de gebruiker de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig kan verrichten doordat de wederpartij de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is de wederpartij in verzuim en heeft de gebruiker recht op vergoeding van de door haar geleden schade. De schade aan de zijde van de gebruiker wordt vastgesteld aan de hand van de door de gebruiker gehanteerde tarieven.
8. De wederpartij verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al haar uit hoofde van de overeenkomst alsmede de uitvoering daarvan ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van de gebruiker in de ruimste zin van het woord.

#### (Op)levering en risico

##### Artikel 5

1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door gebruiker bij benadering vastgesteld. De (op)levering geschiedt voor zoveel mogelijk binnen de termijn als in de offerte of in de opdrachtbevestiging vermeld is, deze termijn is echter niet bindend.
2. Overschrijding van de bepaalde termijn voor de (op)levering geeft de wederpartij niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.
3. Overschrijding van de termijn waarbinnen de (op)levering dient plaats te vinden leidt nimmer tot aansprakelijkheid van de gebruiker voor directe of indirecte gevolgen van de tardieve levering.
4. De levering geschiedt af fabriek.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is, heeft de gebruiker het recht de door haar te leveren goederen in fasen te leveren, waarbij iedere leverantie afzonderlijk gefactureerd wordt.
6. De gebruiker behoudt zich het recht voor de door haar te leveren goederen geheel of gedeeltelijk vóór verstrijken van de overeengekomen termijn te leveren.
7. De wederpartij is verplicht de goederen die zij (op afroep) heeft besteld, af te nemen binnen tien dagen na aanbieding van de levering.
8. Indien de wederpartij de goederen niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats afneemt doordat de wederpartij daartoe niet de noodzakelijke medewerking verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft de gebruiker het recht de goederen vanaf de plaats waar en vanaf het tijdstip waarop de levering dient plaats te vinden, voor rekening en risico van de wederpartij te vervoeren naar en op te slaan op een door de gebruiker vast te stellen plaats. De gebruiker heeft alsdan eveneens recht op vergoeding van de door haar geleden schade.
9. Indien de goederen binnen twee maanden na de aanbieding ter levering niet door de wederpartij in ontvangst zijn genomen, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst op grond waarvan de levering plaatsvindt, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de te leveren goederen te verkopen of terug te nemen. De wederpartij is alsdan een vergoeding verschuldigd ten bedrage van de gederfde winst en alle ter zake gemaakte kosten.
10. Het risico van verlies, beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren goederen komt voor rekening van de wederpartij vanaf het moment van de levering.
11. De kosten verband houdende met levering van goederen, waaronder in ieder geval tevens begrepen zijn de kosten van vervoer, verzekering, het verkrijgen van de benodigde documenten en vergunningen, emballage, takel-, laad- en loswerkzaamheden, zijn voor rekening en voor risico van de wederpartij.

## **Inruilen en retourzenden**

### **Artikel 6**

1. Retourzendingen van reeds door de gebruiker geleverde goederen worden eerst na schriftelijke toestemming daartoe door de gebruiker geaccepteerd. Deze retourzendingen zijn volledig voor rekening en risico van de wederpartij.
2. Als sprake is van inruil en de wederpartij in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij de wederpartij tot het moment dat zij deze in het bezit heeft gesteld van de gebruiker.

## **Eigendomsvoorbehoud**

### **Artikel 7**

1. Tot zekerheid van de juiste en volledige nakoming van de verplichtingen van de wederpartij, behoudt de gebruiker zich de eigendom van het geleverde voor tot op het moment waarop de wederpartij aan haar verplichtingen heeft voldaan.  
Onder verplichtingen worden te dezen verstaan, verplichtingen ter zake van de tegenprestatie verschuldigd aan de gebruiker betreffende:
  - a. krachtens enige overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken;
  - b. krachtens enige overeenkomst ten behoeve van de wederpartij te verrichten werkzaamheden;
  - c. vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van enige overeenkomst.Gebruiker behoudt zich derhalve de eigendom van de nu en in de toekomst (op)geleverde zaken voor, totdat alle huidige en toekomstige vorderingen op wederpartij, uit welke hoofde dan ook, volledig zullen zijn voldaan.
2. Indien de gebruiker vorderingen op de wederpartij bezit ter zake waarvan een eigendomsvoorbehoud is gemaakt alsmede vorderingen op de wederpartij ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt, dan strekt een betaling van de wederpartij eerst tot voldoening van de vordering ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt.
3. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan, is het deze niet toegestaan het geleverde in eigendom over te dragen, zakelijk of verbintenisrechtelijk te bezwaren of te vervreemden, onder welke titel dan ook.

4. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan, is deze verplicht het geleverde als een goed huisvader en als kenbaar eigendom van de gebruiker voor deze te houden. Eventueel in, op of aan het geleverde aangebrachte merken of tekens dienen voor eenieder zichtbaar te blijven. In ieder geval verplicht de wederpartij zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen calamiteiten en diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan gebruiker ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is gebruiker gerechtigd tot deze penningen.
5. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij verplicht het geleverde, indien dit uitsluitend naar soort en gewicht wordt bepaald, afzonderlijk en duidelijk herkenbaar op te slaan.
6. De gebruiker heeft het recht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen indien en voor zover de wederpartij met de nakoming van enige verplichting jegens de gebruiker in gebreke blijft, dan wel naar het oordeel van de gebruiker in betalingsmoeilijkheden verkeert.
7. De wederpartij verleent de gebruiker nu reeds voor alsdan het onherroepelijke recht om de bedrijfsgebouwen van de wederpartij te betreden of te laten betreden door een door de gebruiker aan te wijzen derde indien de gebruiker het geleverde wenst terug te nemen.
8. Als de gebruiker geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervoemd of nagetrokken, is de wederpartij verplicht de nieuw gevormde zaken aan de gebruiker te verpanden.

## **Garantie**

### **Artikel 8**

1. De gebruiker garandeert een goede uitvoering van de overeengekomen prestatie voor een periode van zes maanden te rekenen vanaf het tijdstip van (op)levering, en uitsluitend indien de wederpartij aantoonbaar dat het gebrek in het (op)geleverde veroorzaakt is door een onjuiste verwerking, de constructie of een fabricagefout van het (op)geleverde, dan wel door het aanwenden van ondeugdelijke materialen, grond- en hulpstoffen door de gebruiker.
2. De wederpartij is gehouden het (op)geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken haar ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het (op)geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na (op)levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen

- terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op. De wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken. Ook komt de wederpartij in dat geval geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
  4. Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan heeft de gebruiker het recht het gebrek in het (op)geleverde naar keuze te herstellen door kosteloos herstel of volledige vervanging van het geleverde. Zij kan, naar keuze, haar garantieverplichting ook nakomen door het crediteren van de prijs.
  5. Niet onder de garantie vallen gebreken die geheel dan wel gedeeltelijk zijn terug te voeren op:
    - a. onoordeelkundige behandeling door de wederpartij;
    - b. onoordeelkundige opslag door de wederpartij waardoor het geleverde blootgesteld wordt aan de inwerking van vocht, vervuiling, hoge en lage temperaturen, schokken en trillingen dan wel te langdurige opslag;
    - c. slijtage welke niet buitensporig is gezien het gebruik dat voor de gebruiker voorzienbaar van het geleverde wordt gemaakt;
    - d. gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig de bij het geleverde verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor de goederen geleverd zijn;
    - e. het naleven van enig overheidsvoorschrift.
  6. Indien de wederpartij aan het (op)geleverde wijzigingen heeft aangebracht, dan wel het (op)geleverde gebruikt, be- of verwerkt anders dan overeenkomstig de bij het (op)geleverde verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor de goederen geleverd zijn, vervalt de garantie.
  7. Indien en voor zover ten aanzien van het (op)geleverde een leverancier jegens de gebruiker tot enige vorm van garantie gehouden is, strekt de garantie verleend door de gebruiker nimmer verder dan de garantie verleend door deze leverancier.
  8. Elke aanspraak op garantie vervalt indien door de wederpartij niet een garantiebewijs wordt overgelegd dat is gedateerd en ondertekend door de gebruiker. De gebruiker verstrekt het hiervoor bedoelde garantiebewijs bij de levering.

9. Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door de wederpartij aangeleverd materiaal dan heeft de gebruiker het recht naar keuze het gebrek in het bewerkte te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren. Zij kan, naar keuze, haar garantieverplichting ook nakomen door het crediteren van de prijs.
10. Gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van een door de wederpartij voorgeschreven wijze van verwerken, of van een door de wederpartij voorgeschreven constructie of fabricage dan wel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zijn door een door de wederpartij voorgeschreven toeleverancier, adviseur, onderaannemer of hulppersoon, vallen niet onder de garantie.
11. Gedurende de periode waarin de wederpartij in verzuim is enige verplichting welke voor haar uit de onderhavige of enig andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst na te komen is de gebruiker niet gehouden tot het verlenen van enige garantie.

#### **Aansprakelijkheid**

##### **Artikel 9**

1. De aansprakelijkheid van de gebruiker voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende werk/de betreffende levering dan wel het bedrag waarvoor de gebruiker zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend, dan wel het bedrag waarvoor ondernemers overigens vergelijkbaar met de gebruiker zich gewoonlijk plegen te verzekeren.
2. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan gevolgschade, stagnatieschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en reputatieschade.
3. Voor vergoeding komt evenmin in aanmerking schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van gebruiker.
4. De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen de gebruiker en de wederpartij.

#### **Overmacht**

##### **Artikel 10**

1. Gebruiker is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe

gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

2. Onder oorzaken die de gebruiker niet kunnen worden toegerekend worden onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, uitbraak van ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond-, hulp- en brandstoffen.
3. Indien een van de in het vorige lid bedoelde omstandigheden zich voordoet, doet de gebruiker ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan de wederpartij.
4. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Betaling**

##### **Artikel 11**

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen dertig dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van de gebruiker of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening.
2. Indien de wederpartij niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald is zij van rechtswege in verzuim en heeft de gebruiker zonder een nadere sommatie of ingebrekestelling het recht de wederpartij de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) vermeerderd met twee procentpunten op jaarbasis vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke de gebruiker toekomen.
3. Alle kosten, welke voor de gebruiker voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoort nakomen door de wederpartij van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van juridische bijstand, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten.
4. Deze kosten worden door de gebruiker en de wederpartij gesteld op minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom.
5. Indien en voor zover de wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement,

aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen de gebruiker van de wederpartij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.

6. De wederpartij is gehouden op eerste vordering van de gebruiker zakelijke zekerheid te stellen of een bankgarantie af te geven voor al hetgeen de wederpartij uit hoofde van deze overeenkomst of anderszins aan de gebruiker schuldig mocht zijn.
7. De gebruiker is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van de wederpartij op de gebruiker te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen op de wederpartij van de gebruiker.

#### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

##### **Artikel 12**

1. Op alle overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten, alsmede enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
2. De rechter in de vestigingsplaats van de gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

